

הליך מס' 21/19

לקבלת אישור להפעלת שירות מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי חכם לתשלום דמי נסיעה ולתיקוף בתחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה

1. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – משרד התחבורה) מזמין בזאת פניות במסגרת הליך מס' 21/19 לקבלת אישור להפעלת שירות מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי חכם לתשלום דמי נסיעה ולתיקוף בתחבורה הציבורית.
2. בהתאם למגמה העולמית לאפשר לנוסעים לצרוך שירותי תחבורה ציבורית מבוססת חשבון מרוחק (להלן: "תמ"ר"), מתעתד המשרד להציע לנוסעים לצרוך מגוון שירותים בצורה נוחה באמצעות חשבון מרוחק אחד. אחד מהאמצעים הינו יישומון (אפליקציה) בטלפון סלולרי חכם (להלן: "יישומון מח"ר").
3. עניינה של הזמנה זו בהצעה לניהול, להפעלת ולתחזוקת יישומון מח"ר, אתר אינטרנט נלווה וחשבון מרוחק (אלא אם כן יירשם מפורשות אחרת, בכל מקום במסמך זה שבו יירשם "יישומון", הכוונה גם לאתר אינטרנט) לתשלום ולתיקוף בתחבורה הציבורית באוטובוסים, במוניות שירות, ברכבת ישראל, ברכבות הקלות, ברכבל בחיפה ובכל שירות תחבורה ציבורית אחר שתורה הרשות.
4. כל המעוניין להפעיל חשבון מרוחק, ויישומון מח"ר לתשלום דמי נסיעה ולתיקוף נסיעה בתחבורה ציבורית, העומד ומסכים לכל התנאים המפורטים להלן, רשאי לפנות למשרד בבקשה לקבל אישור הפעלה (להלן: "מפעיל תמ"ר" או "הפונה").
5. בכוונת המשרד להתקשר בשלב הראשון עם עד שלושה מפעילי תמ"ר, בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמך זה על נספחיו.
6. אישור ההפעלה יינתן לתקופה של שנה מיום מתן האישור. בכפוף לעמידת בעל האישור בתנאי האישור וההסכם רשאית הוועדה על פי שיקול דעתה, להאריך את תוקפו של אישור ההפעלה מדי שנה, בשנה נוספת עד לתקופה שלא תעלה על חמש שנים.
7. רשאים להגיש בקשה לקבלת אישור במסגרת הליך זה פונים אשר עומדים, בין היתר, בתנאי הסף כמפורט להלן. הנוסח המחייב, השלם והמפורט של תנאי הסף קבוע במסמכי ההליך.
 - 7.1. תנאים כלליים:
 - 7.1.1. הפונה יהיה גוף בעל זכויות מלאות ביישומון מח"ר פעיל ובשירותי חשבון מרוחק עבור יישומון זה, שבהם יתאפשר, לפחות, חיוב דמי הנסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית, בהתאם להוראות המפורטות במסמך זה (על נספחיו), לחוקים ולתקנות הרלבנטיים, לרבות הגנת הפרטיות, ולהנחיות משרד התחבורה.
 - 7.1.2. הפונה הינו תאגיד רשום בישראל, או לחילופין תאגיד בינלאומי. יובהר, כי ככל שיינתן אישור לתאגיד בינלאומי יהיה עליו להקים חברה ישראלית.
 - 7.1.3. הפונה יוכל להיות תאגיד רשום בישראל, אשר יש לו הסכם זיכיון או התקשרות בלעדית עם תאגיד זר להפצת שירותים ו/או מוצרים בישראל. במקרה זה, יוכל הפונה להציג את

הניסיון הנדרש בהליך זה באמצעות התאגיד הזר עמו הוא נמצא בהתקשרות, ובלבד שימלא את כל התנאים שלהלן בסעיף זה וכאמור בסעיפים 3.4-3.7 למסמכי ההליך: יציג את הסכם הזיכיון או ההתקשרות במועד הגשת הבקשה; על הפונה והתאגיד הזר להקים חברה ייעודית – SPC (Special Purpose Company), שתהיה בבעלות מלאה של הפונה והתאגיד הזר, ולרשמו בישראל תוך 30 (שלושים) ימים מיום קבלת הודעה על קבלת האישור. מטרתו הבלעדית של התאגיד תהינה הפעלה ותחזוקה של החדר האחורי, היישומון ושירות לקוחות.

7.1.4. התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל. לא יבוצעו שינויים במבנה הבעלות בתאגיד ללא אישור מראש ובכתב של הוועדה.

7.2. ניסיון נדרש בגדר תנאי סף:

הפונה נדרש לענות על כל התנאים המפורטים בסעיפים 4.1-4.3 להלן במצטבר. יובהר, כי בקשה אשר לא תעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף 3 לעיל ובסעיף 4 להלן תיפסל, בכפוף לסמכויות הוועדה.

7.2.1. הפונה או בעל עניין בו המחזיק לפחות 20% מהון המניות, עונה על אחד מהתנאים המפורטים להלן:

7.2.1.1. ניסיון בהפעלת יישומון (אפליקציה) פעיל לחיוב דמי הנסיעה ולתיקוף נסיעות באמצעי תחבורה ציבורית שונים בארץ או בעולם, ובהפעלת מערך אחורי של לפחות 20,000 טרנזקציות בשנה, שפעלו במשך שנה לפחות מתוך השנתיים האחרונות שקדמו להגשת הפנייה במסגרת רשות מטרופולינית או ארצית או מפעיל תחבורה ציבורית.

או

7.2.1.2. מפעיל יישומון פעיל לחיוב תשלום הכולל מערך אחורי, בארץ או בעולם, שפעלו במשך שנה לפחות מתוך השנתיים האחרונות שקדמו להגשת הפנייה, הכולל לפחות 20,000 חשבונות פעילים במוצע בכל חודש בשנה שקדמה להגשת הפנייה. לעניין זה, חשבון פעיל הינו חשבון בו מבוצעות שתי טרנזקציות, כהגדרתן בסעיף 2.18 לעיל, לפחות בכל חודש.

7.2.2. לפונה או לבעל עניין בו, המחזיק לפחות 20% מהון המניות, ניסיון של לפחות שנתיים מתוך שלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת הפנייה בלפחות אחד מהסעיפים הבאים:

7.2.2.1. הפעלה ותחזוקה של מערכת לטרנזקציה של גבייה בכרטיסי אשראי בהיקף של לפחות חצי מיליון עסקאות בשנה.

7.2.2.2. הפעלה של מערכת לאישור הסדרי חיוב רב פעמיים (לדוגמא: כרטיסיות או מנויים) המופעלת אצל לפחות 5,000 לקוחות שונים.

7.2.2.3. הפעלה ותחזוקה של מערכת לניהול חשבונות לקוח עם לפחות 5,000 לקוחות

פעילים. לעניין זה, מערכת לניהול חשבונות לקוח תכלול רישום פרטים וזכויות של הלקוחות והפעולות המבוצעות על ידם, כלל השירותים הניתנים לכל אחד מהלקוחות במסגרת המערכת, לרבות תשלום בגין השירותים המסופקים להם.

יובהר, כי הניסיון האמור יכול להיות בארץ או בחוץ לארץ.

7.2.3. הפונה או בעל עניין בו, המחזיק בו לפחות 20%, מפעיל במשך שנתיים לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת הפנייה, מוקד שירות לקוחות הנותן מענה לממוצע חודשי של מעל 500 פניות ללקוחות פעילים או לחילופין יציג התקשרות (לצורך מתן שירות ללקוח) עם גוף המספק בחמש השנים שקדמו להגשת הפנייה (במשך שנתיים לפחות) שירות לקוחות הנותן מענה למעל 500 פניות של לקוחות פעילים בממוצע לחודש והסכם בכתב עם גוף זה שמאשר הסכמתו לפעול בכפוף לדרישות נספח ב' להליך וה- SLA שקבוע בו.

- 7.3. צירוף ערבות כמפורט במסמכי ההליך.
- 7.4. צירוף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת הפנייה בדבר היות החותמים בשם הפונה על מסמכי הפנייה, המחייבים את הפונה בחתימתם.
- 7.5. צירוף כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 7.6. צירוף התחייבות בדבר מתן ותשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין.
- 7.7. צירוף התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד.
8. פונה שיש לו שאלות הקשורות להליך זה, מוזמן להעביר את השאלות בכתב לידי מר איתי לניר, ראש אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, במייל: laniri@mot.gov.il. את השאלות ניתן להעביר החל מיום פרסום מסמכי הליך זה ועד ליום 21.7.19 בשעה 12:00.
9. את הפנייה יש להגיש עד ליום ראשון ה- 28 ביולי 2019 בשעה 12:00 במשרד התחבורה, בניין גינרי 2, בקומה הראשונה חדר מספר 1018, רחוב בנק ישראל 5 ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תוגש לידי נציג משרד התחבורה במועד הנקוב לא תיבדק.
10. משרד התחבורה אינו מתחייב לקבל פנייה כלשהי.
11. פתיחת הבקשות מותנית בקבלת אישור תקציבי.
12. לוועדת המכרזים סמכויות נוספות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי והיא שומרת לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים, לרבות באמצעות הליך "Best & Final".
13. הוראות מסמכי ההליך גוברות על הוראות הודעה זו, ו/או על פרסום מסמכי ההליך באתרי האינטרנט.